



08 de junio de 2016  
**Circular OAF-10-2016**

**A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

Señor(a)  
Vicerrector(a)  
Decano(a)  
Director(a) de Escuela  
Director(a) Sedes Regionales  
Director(a) de Centros e Institutos de Investigación y Estaciones Experimentales  
Director(a) de Programas de Posgrado  
Jefe(a) de Oficinas Administrativas

Estimado(a) señor(a):

La Oficina de Administración Financiera en este período 2016, se encuentra implementando el Sistema de Gestión de Calidad de la oficina, basándose en la Norma ISO 9001:2015, donde se ha incluido la gestión de la calidad como uno de los pilares para establecer un modelo de trabajo en pro de la satisfacción de los usuarios, mediante un proceso de mejora continua e implementación de normas estandarizadas que aumente la calidad de los servicios que se ofrecen.

Por lo anterior, se ha desarrollado una encuesta de satisfacción de aplicación web que será remitida a los usuarios de los servicios por medio de correo electrónico, por lo que le invitamos a participar de la misma e instar a sus colaboradores a completar esta encuesta.

Por último, agradecemos su participación ya que los resultados servirán de insumo para realizar las mejoras en los servicios brindados por nuestra oficina.

Atentamente,

Licda. Isabel Pereira Piedra, MGP, CPA  
Directora



kbp